

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione provinciale Biella

Biella, 21 marzo 2011

Spett.le ASL
c.a. dott.ssa Nadia Agostino
dott. Ruggero Sella
Biella

Spett.le Ordine dei Medici
c. a. Presidente
Biella

Spett.li Patronati
Loro sedi

Oggetto: Trasmissione in via telematica dei certificati medici per le domande per l'accertamento dell'invalidità civile, le domande per le cure termali e dei certificati di malattia.

A) Certificati per l'invalidità civile.

Si comunica che a breve i certificati medici cartacei relativi all'accertamento dell'invalidità civile, non potranno più essere acquisiti dai Patronati, in quanto, non sarà più disponibile la relativa procedura.

Pertanto, al fine di facilitare i medici certificatori all'acquisizione e invio degli stessi, si comunica il rilascio di un'applicazione telematica alternativa ad internet.



Tale sistema è utile per i medici che operano in zone non ancora raggiunte da adsl e per i quali, quindi, la connessione ad internet a banda larga risulta inagibile.

L'applicazione in discorso, che si integra completamente nell'infrastruttura informatica esistente, è di tipo client-server, auto-installante sul personal computer del medico; la stessa permette di acquisire i dati qualificanti il certificato e di inoltrarli, utilizzando una *pen-drive* con modem GSM, mediante un flusso di messaggi sms verso gli archivi centrali dell'Istituto.

Tale applicazione, che integra totalmente quella utile all'invio del certificato medico introduttivo di Invalidità Civile, semplifica la fruibilità dei servizi da parte dei medici certificatori che svolgono anche le funzioni di medico di base.

L'applicazione, denominata SendMedClient, ed il relativo manuale d'uso, sono disponibili sul sito internet, all'indirizzo www.inps.it, sezione "Software", area **"Per i medici certificatori e medici di famiglia"**.

Il manuale dell'applicazione viene comunque allegato all'e-mail di trasmissione della presente.

Su richiesta dei medici interessati, le Sedi provvederanno a consegnare il software in discorso unitamente al manuale d'uso, scaricato dal sito e copiato su supporto CD.

Per poter utilizzare l'applicazione in discorso il medico dovrà:

- **dotarsi di una propria *pen-drive*, con modem GSM ed interfaccia USB;**
- **installare il software dopo aver collegato la *pen-drive*;**
- **accreditarsi presso l'Istituto secondo le modalità proprie che consentono l'attribuzione di un codice PIN (rif. circolare n. 131 del 28/12/2009).**

Il medico, quindi, utilizzando gli strumenti di cui sopra ed il codice PIN appositamente rilasciato, potrà trasmettere i certificati medici in oggetto al sistema centrale.

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Ad ogni certificato medico inviato viene assegnato un codice identificativo; per ogni trasmissione viene rilasciata dal sistema una ricevuta di "effettuata trasmissione" in duplice copia, una per il medico ed una per il cittadino.

Il certificato, inoltrato con il sistema descritto, deve essere poi stampato dal medico, firmato e consegnato all'interessato come ricevuta di avvenuta trasmissione.

Si fa presente che con la procedura sopra descritta è possibile inviare anche i certificati medici di malattia.

Per eventuali problemi o ulteriori dettagli esplicativi sulla installazione di tale software è possibile contattare il contact-center al 803 164.

B) Certificati per le cure balneo termali.

Anche per i certificati relativi alle cure balneo termali, è stato realizzato un servizio web per l'invio on-line dei certificati propedeutici alle domande di cure balneo termali.

Il decreto legge n. 78 del 31.5.2010 (convertito, con modificazioni, dalla legge 30.7.2010, n. 122), all'art. 38, comma 5, prevede il potenziamento dell'uso dei servizi telematici offerti dagli enti previdenziali ai cittadini/utenti, mediante progressive estensioni dell'utilizzo esclusivo dei mezzi telematici in uso alle stesse amministrazioni per la presentazione di denunce, istanze, atti, versamenti.

In attuazione alla norma dell'art. 38 citato, è stato previsto il **canale telematico per la presentazione di una serie di istanze di servizio, tra cui le domande di cure balneo termali.**

A partire dal 1° marzo 2011, la presentazione delle domande di cure balneo termali dovrà avvenire attraverso uno dei seguenti tre canali:

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



- WEB - servizi telematici accessibili direttamente dal cittadino tramite PIN attraverso il portale dell'Istituto;
- contact center integrato - numero telefonico 803164;
- patronati/intermediari dell'Istituto – attraverso i servizi telematici offerti dagli stessi.

Il certificato medico, propedeutico alla domanda di cure balneo termali, dovrà essere acquisito ed inoltrato dai medici dipendenti o convenzionati con il S.S.N. tramite il canale informatico INTERNET, applicazione "Acquisizione ed Invio Certificato Medico Cure Balneo Termali".

Si dà quindi avvio alla telematizzazione esclusiva della domanda di cure balneo termali. **E' previsto tuttavia un periodo transitorio di tre mesi** durante il quale saranno comunque garantite le consuete modalità di presentazione delle domande.

Per gli aspetti operativi e procedurali relativi agli adempimenti dei medici certificatori si rimanda alla circolare n. 37/2011 di questo Istituto, che si allega alla e-mail di trasmissione della presente.

Cordiali saluti

Francesco Avenoso
direttore provinciale

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Avenoso', is written over the typed name and title.